

## SAAS INSTRUMENTS / UPPFÖRANDEKOD

Uppförandekoden omfattar etiska riktlinjer vars syfte är att skapa gemensamma spelregler och förståelse för hur vi agerar i vårt dagliga arbete och beteende för våra anställda och samarbetspartner. Var och en av oss ska sätta sig in i de etiska principerna, tillägna sig ett ansvarsfullt tankesätt i all verksamhet och främja en god verksamhetskultur genom eget exempel.

**KÄRNVÄRDEN I VÅR GEMENSKAP****MÄNNISKOR**

Människan står i centrum i vår arbetsgemenskap. Vi arbetar inte isolerat från omvärlden, utan gör allt i samarbete, så respekt för varandra är en förutsättning och ett livsvillkor för vår verksamhet.

**INNOVATIONER**

Vi vill bekämpa medelmåttighet och visa att saker och ting kan göras annorlunda. Den ständiga förändringen som sker runt omkring oss förutsätter innovation och flexibilitet. Ett nära samarbete och en laganda som uppmuntrar oss att gå framåt föder också nyfikenhet – vi accepterar det oundvikliga och utmanar oss själva, har ett öppet sinne och strävar ständigt efter utveckling.

**INSPIRATION**

Vi tror att den inre entusiasmen syns på utsidan, och vårt mål är att dela den med andra – även ett kort möte räcker för att bli inspirerad. Vi vill få människor att stanna upp, väcka dem och tända en gnista hos dem: det är vårt sätt att vara

**ANSTÄLLDAS RÄTTIGHETER OCH VÄLBEFINNANDE**

Vi följer arbetslagstiftningen och ser till att alla våra anställda har ett skriftligt arbetsavtal, överenskomna ordinarie arbetstider och en lön som motsvarar deras kompetens, utbildning och erfarenhet. Vårt företag har en handlingsplan för företagshälsovården och alla anställda har tillgång till företagshälsovård. Vår personal har en automatisk rätt till lämplig introduktion och en både fysiskt och psykiskt säker arbetsmiljö.

Även våra affärspartner måste följa lokal lagstiftning och ta hand om sina skyldigheter mot de anställda, såsom lämplig ersättning, försäkringar och jämställdhet. Vi tolererar inte kränkningar av de anställdas rättigheter eller kränkningar av mänskliga rättigheter av något slag.

## JÄMSTÄLLDHET OCH EN TRYGG ARBETSGEMENSKAP

I vår arbetsgemenskap är det självklart att diskriminering, mobbning eller trakasserier inte tolereras. Vi behandlar alla lika, oavsett ålder, kön, sexuell läggning, etnisk, religiös, social eller politisk bakgrund. Vi respekterar våra kollegor och lägger vikt vid en tillåtande atmosfär som upprätthåller förtroende. Vi ingriper i osakligt bemötande och hoppas att problem kan rapporteras till ledningen med en låg tröskel. Genom en öppen och saklig dialog bryter vi ner fördomar och ökar förståelsen för varandra.

## SAMARBETSPARTNER OCH RÄTTVISA

Vi fullgör skyldigheterna i beställaransvarslagen och förutsätter också att våra leverantörer förbinder sig till lagstiftningen. Vi följer konkurrenslagstiftningen och efterlyser ett rättvist samarbete och en rättvis konkurrens som gynnar alla parter. Därför måste våra samarbetspartner också ta hand om sina arbetsgivarskyldigheter och sitt miljöansvar, och i övrigt agera i enlighet med god och ansvarsfull affärspraxis.

## MILJÖANSVAR

Grunden för hela vår verksamhet och vår designfilosofi har alltid varit energieffektivitet, tidlöshet och långvarighet. Vi undviker trender och slit-och-släng-kulturen: fastän vi är producenter strävar vi efter att möta genuina behov snarare än lust. Vi är medvetna om vårt producentansvar och har förbundet oss att identifiera våra största miljökonsekvenser i enlighet med kriterierna i det externa certifikatet från Ekokompass miljösystemet.

Vi hoppas att våra samarbetspartner visar en liknande medvetenhet och vilja att utveckla hela branschen så att den bättre tar hänsyn till miljöaspekterna – alla vi producenter har ett stort inflytande och ansvar för att upprätthålla livskraften i vår livsmiljö. Vi lyckas inte ensamma, utan även här hjälper fördomsfrihet och samarbete oss alla att gå framåt.

## MATERIAL

I vårt miljöprogram läggs särskilt fokus på upphandlingar, materialanvändning samt återvinning och logistik. Vi förstår hurdan miljöpåverkan råvarorna som vi använder har och strävar efter att undvika överdriven konsumtion och öka återvinningen. Vi återvinner redan allt aluminiumavfall som genereras i produktionen och kommer att öka användningen av 100 procent återvunnet aluminium i våra produkter. Vårt mål är alltid att maximera produkternas livscykel, till exempel genom att göra det möjligt att byta ut trasiga armaturkomponenter.

Vi följer upp och mäter regelbundet vår utveckling och arbetar kontinuerligt med att minska vår miljöpåverkan tillsammans med vår personal.

## KEMIKALIER

Kemikalierna som används vid tillverkningen av armaturer är en liten men väsentlig del av produktionsprocessen, och en säker hantering av dem är av största vikt för både våra anställda och miljön. Vi upprätthåller en god säkerhetskultur genom att introducera våra nya anställda i användningen av kemikalier, övervaka vilka typer och hurdana mängder av kemikalier som används och genom att hålla säkerhetsdatablad (MSDS) uppdaterade och lättillgängliga.

Vi förutsätter att våra affärspartner följer EU:s kemikalieförordning (REACH) och andra krav i kemikalielagstiftningen angående säker hantering och rapportering av kemikalier. Vi hoppas att man i början av leveranskedjan, där kemikalier används mest, strävar efter att minimera användningen av kemikalier och leta efter alternativa, mer miljövänliga produkter och produktionsprocesser. Vårt gemensamma mål måste vara att minska miljöpåverkan från användningen av kemikalier och att främja en hållbar utveckling inom hela vår bransch.

## KVALITET OCH KUNDNÖJDHET

Vi är stolta över vår kvalitet och kommer inte att kompromissa med den. En del av vårt servicelöfte är att förlänga livscykeln för våra produkter genom att reparera och uppdatera, vilket innebär att vi kan förlänga våra produkters livslängd nästan gränslöst. Vi ser till att kunden får det stöd hen behöver i början av processen, under den och när projektet avslutas. Vi strävar efter varaktiga kundrelationer där förtroendet är ömsesidigt och samarbetet långvarigt.

## KONTINUERLIG UPPFÖLJNING OCH UTVÄRDERING

Om du har frågor om beslutsfattandet eller upplever att det saknas tydliga instruktioner, fråga dig själv:

1. Följer verksamheten lagen eller myndigheternas föreskrifter?
2. Följer verksamheten Saas Instruments etiska principer?
3. Har man agerat rättvist i situationen?
4. Hur förhåller man sig till att frågan tas upp i den offentliga debatten på sociala medier eller i medierna?

Om du svarar nej eller är osäker på någon av frågorna, stanna upp ett ögonblick och kontrollera med ledningen – vi löser problemet tillsammans.